

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A **Kőipar Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: **Adatkezelő**), mint a www.koipar.hu domain név alatt elérhető webáruház (a továbbiakban: **Webáruház**) üzemeltetője ezúton teszi közzé a Webáruházhoz kapcsolódó szolgáltatások keretében végzett adatkezelésre vonatkozó tájékoztatását.

A Webáruház oldalára látogató felhasználók (a továbbiakban: **Felhasználó**) adatait a jelen adatkezelési tájékoztatóban (a továbbiakban: **Tájékoztató**) foglaltak szerint kezeljük, ezért kérjük, hogy a Webáruház használata előtt figyelmesen olvassa végig a jelen Tájékoztatót.

1.) AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Kőipar Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhelye: 2000 Szentendre, Dózsa György út 87.

Postai cím: 2000 Szentendre, Dózsa György út 87.

E-mail: koipar@koipar.hu

Web: www.koipar.hu

Adatvédelmi felelős és elérhetőségei

Monger Tamás

postai cím: 1108 Budapest, Kozma u. 11/c.

E-mail: adatkezeles@koipar.hu

2.) A KEZELT ADATOK KÖRE

A WEBÁRUHÁZBAN TÖRTÉNŐ ADATMEGADÁSRA KIZÁRÓLAG 18. ÉLETÉVÜKET BETÖLTÖTT SZEMÉLYEK JOGOSULTAK.

2.1. Hírlevél

Felhasználó a Weboldalon regisztrációval, vagy vásárláskor regisztráció nélkül feliratkozhat a Weboldal hírlevelére, amelyet 24 órán belül meg kell erősítsen, hogy a hozzájárulás valódisága ellenőrizhető legyen. Megerősítés hiányában az adatok 24 órán belül törlésre kerülnek.

- Vezetéknév;
- Keresztnév;
- E-mailcím;
- Telefonszám;
- Hozzájárulás ténye;
- 18 év feletti életkor ténye.

Felhasználó a Weboldalon a Profilom/Hírlevél megrendelés/lemondása aktív címre kattintva a NEM szó melletti ablakot jelölve tud a hírlevélről leiratkozni (hozzájárulás visszavonása).

A hozzájárulás visszavonása nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

2.2. Kapcsolat

Felhasználó elektronikusan (e-mailen, vagy a Kapcsolat fülre kattintva), illetve telefonon is érdeklődhet, illetve tehet fel kérdéseket az vevőszolgálatnak.

- e-mailen történő kérdésfeltevés esetében e-mail cím, illetve a kérdés/e-mail, illetve annak küldési ideje;

- a Kapcsolat fülre kattintva küldött üzenet során név, e-mail cím, az üzenet tartalma (érdeklődés) és a 18 év feletti életkor ténye;
- telefonos érdeklődés esetén a Felhasználó neve és elérhetősége (telefonszám/e-mail cím) abban az esetben, ha a válaszuk nem azonnali.

2.3. Regisztráció

A regisztrációs felületen a Felhasználónak lehetősége van megadni adatait annak érdekében, hogy a Webáruház szolgáltatásait könnyebben, gyorsabban, előnyösebben igénybe tudja venni. A regisztráció során a **következő személyes adatok megadása szükséges** (a *-al jelölt adatok megadása kötelező):

- vezetéknév* és keresztnév*;
- e-mail cím*;
- jelszó*;
- telefonszám*;
- 18 év feletti életkor ténye*;
- személyes adatok kezeléséhez történő hozzájárulás ténye;
- ügyfél azonosító szám (costumer ID);
- regisztrációkor használt IP cím;
- hírlevél feliratkozás ténye.

A Fiók „emberke” ikonjára kattintva kezelhetők a regisztrációkor megadott adatok, törölhető mind az adatkezeléshez, mind a hírlevélhez történő hozzájárulás, törölhető maga a regisztráció és a hozzá kapcsolódó adatok is.

A „Személyes adatok letöltése” aktív feliratra klikkelve a Felhasználó élhet a hozzájárulás jogával, és kérheti az általunk kezelt személyes adatok listáját. Az adatlista egy a regisztrált e-mail címre küldött válasz e-mailben megadott linke kattintva tölthető le a „kérelemtől” számított egy hónapig.

A regisztráció törlése egyebekben a koipar@koipar.hu e-mailcímre küldött kérelemmel is megvalósítható. Kérelem esetén Adatkezelő haladéktalanul intézkedik a törlés iránt, kivéve a már leadott megrendelésekhez kapcsolódó adatokat. Törlést követően az adatok végérvényesen törlésre kerülnek, későbbiekben helyreállításra már nincs lehetőség.

2.4. Vásárlás

Amennyiben a Felhasználó a Webáruházban valamelyik terméket kiválasztja, a vásárlásra szolgáló felületen (regisztrációval vagy anélkül) szükséges megadnia adatait annak érdekében, hogy az Adatkezelő teljesíteni tudja megrendelését. **A regisztrációval történő vásárlás során azon személyes adatokat, amelyeket a Felhasználó a regisztrációkor már megadott, nem szükséges újra megadnia. Felhasználónak lehetősége van profiljában több szállítási címet beállítani, a konkrét rendelés leadásakor pedig közülük választani, így a vásárláskor a szállítási címet a Felhasználónak mindig ki kell választania.**

- céges vásárlás ténye;
- vezetéknév* és keresztnév*;
- e-mail cím*;
- telefonszám*;
- szállítási cím (ország, irányítószám, város, cím, emelet ajtó, egyéb vagy postán maradó: város, postapont; MPL csomagautomata: város, átvevőpont; DPD csomagpont: város, átvevőpont)*;
- termék neve, egységár, darabszám, ár, fizetés módja*;
- megjegyzés a rendeléshez;
- átvétel/szállítás módja*;

- 18 év feletti életkor ténye*.

Adatkezelő kijelenti, hogy a banki előre utaláskor a Felhasználó azon banki felületen ad meg adatokat az utalás teljesítéséhez, amelyen keresztül az utalást indítja. A megadott adatok közül Adatkezelő a banki utalás teljesítésével összefüggésben a bank által megadott azon adatokhoz fér hozzá Adatkezelő saját bankjának felületén.

2.5. Fiók (Saját fiók/Felhasználói fiók)

A regisztrációt követően a rendszer létrehozza a Felhasználó Fiókját, amely az alábbi adatokat tartalmazza:

- user id, hitelesítő adatok;
- Vezetéknév, keresztnév, regisztrált e-mail cím, telefonszám, fax;
- Címadatok: számlázás, szállítás;
- Kívánságlista (kedvencek);
- Értesítés kérések;
- Kosárba tett (még meg nem vásárolt) termékek adatai;
- a Felhasználó korábbi rendeléseivel kapcsolatos adatai,;
- a Felhasználó letöltéseivel kapcsolatos adatai;
- Hírlevél megrendelés és lemondása;
- Regisztrációs hozzájárulás elfogadása/elutasítása (visszavonás);
- Előfizetések.

A Felhasználói fiók használata során a Felhasználónak lehetősége van rendeléseit, kívánságlistáját, értesítés kéréseit, letöltéseit nyomon követni, a regisztráció során megadott adatait, hozzájárulásait, hírlevél feliratkozását módosítani.

2.6. Számlázás

- teljes név;
- számla kiállításához megadott cím;
- termék neve, egységár (nettó/bruttó, Áfa érték), darabszám, ár, fizetés módja;
- teljesítés/kiállítás dátuma, fizetési határidő;
- jogszabály által előírt kötelező számla tartalom.

2.7. Kiszállítás

- vezetéknév és keresztnév;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- szállítási cím (ország, irányítószám, város, cím, emelet ajtó, egyéb vagy postán maradó: város, postapont; MPL csomagautomata: város, átvevőpont; DPD csomagpont: város, átvevőpont);
- megjegyzés az átvételhez, ha van.

Kiszállítás esetén a Csomagpiac igénybevétele során az alábbi adatokat kezeljük:

- csomagszám, hivatkozási szám, érték, címzett neve, címzett címe, feladás dátuma, utánvétel összege, kifizetés dátuma utánvétnél, csomagrögzítés időpontja nem utánvétnél, átvétel időpontja, kézbesítés időpontja, azonosító, csomagkezelő (MPL/DPD), viteldíj.

2.8. Panaszkezelés, szavatosság és jótállás

- írásbeli panasz, szavatossági igény, illetve jótállás esetén:
 - teljes név;
 - elérhetőség (cím/telefonszám/e-mail cím);
 - panasz tárgya és tartalma.
- szóbeli panasz, illetve telefonon közölt szóbeli panasz esetén, amennyiben a panaszt azonnal nem sikerült orvosolni, illetve szavatossági, illetve jótállási igény esetén Adatkezelő jegyzőkönyvet vesz fel, amely az alábbi adatokat tartalmazza:
 - teljes név;
 - elérhetőség (cím/telefonszám/e-mail cím);
 - panasz helye, ideje, módja, tárgya és tartalma;
 - panasz egyedi azonosítószáma;
 - jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, jegyzőkönyvvezető neve, aláírása;
 - panaszra adott válasz;
 - termék visszavétele esetén a termék adatai.

2.9. Kívánságlista

Felhasználó a termék mellett feltüntetett szív ikonra kattintva felveheti a terméket a kívánságlistájára, amelyet a Felhasználói fiókja alatt) mentünk.

A listát Felhasználó megoszthatja a funkción keresztül a „Lista megosztása” gombra kattintva tetszőlegesen választott címmel, mely funkció során az alábbi adatokat kérjük megadni:

- teljes név;
- e-mail cím;
- ismerős e-mail címe;
- üzenet szövege.

2.10. Termékértékelés

Felhasználó értékelheti a terméket a termék konkrét oldalán az Értékelem a terméket funkcióra kattintva. Felhasználó hozzájárulása esetén az értékelés a termék alatt nyilvánosan elérhető lesz.

- teljes név;
- vélemény;
- értékelés (1-5-ig pontozás);
- nyilvános közzétételhez történő hozzájárulás ténye.

3.) AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Adatkezelő a következő célokra használja fel az adatokat:

- *Hírlevél:* Direktmarketing, reklám, termékek/akciók ismertetésén keresztül vásárlására ösztönzés.
- *Kapcsolat:* Felhasználó kérdésének megválaszolása, vásárlás elősegítése.
- *Regisztráció, Fiók:* Felhasználói fiókban tárolt adatok, vásárlások kezelése, és az adatok felhasználása Webáruházban történő vásárlás megkönnyítése céljából.
- *Vásárlás:* Szerződés előkészítése, szerződéskötés, szerződés teljesítése.
- *Számlázás:* Számlázási törvényi kötelezettség teljesítése.
- *Kiszállítás:* Szerződés teljesítése, megvásárolt termék Felhasználó részére történő eljuttatása.
- *Kiszállítást követően a szolgáltatást üzemeltetőtől kapott adatok:* vásárlás teljesítése és könyvelése, szállítást végző szolgáltatóval megkötött szerződés teljesítése.
- *Szavatosság és Jótállás:* Szavatossági és jótállási igények jogszabály szerinti teljesítése, visszakereshetősége céljából a Felhasználó személyének, az igénybejelentés pontos idejének és a

tartalmának, valamint az Adatkezelő igényel kapcsolatos tájékoztatásának, helytállásának dokumentálása.

- *Panaszkezelés:* panaszok kezelése, visszakereshetősége céljából a Felhasználó személyének, a panaszbejelentés pontos idejének és a panasz tartalmának, valamint az Adatkezelő panasszal kapcsolatos tájékoztatásának dokumentálása.
- *Kívánságlista:* Vásárlás elősegítése;
- *Termékértékelés:* Vásárlás elősegítése;

4.) AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

- *Hírlevél:* Felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig (leiratkozás).
- *Kapcsolat:* Felhasználó kérdésének megválaszolásáig, válasz előtti törlési kérelem/hozzájárulás visszavonása esetén a törlési kérelem/hozzájárulás visszavonása érkezéig.
- *Regisztráció, Fiók:* Hozzájárulás visszavonásáig, felhasználói fiók törléséig.
- *Vásárlás:* a vásárláshoz kapcsolódó szerződéses adatokat a vásárlást követő 5 (öt) évig.
- *Számlázás:* a kiállított számlákat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján a kiállítástól számított 8 évig.
- *Kiszállítás:* kizárólag a kiszállításhoz kapcsolódó adatokat a kiszállítás teljesítéséig.
- *Kiszállítást követően a szolgáltatást üzemeltetőtől kapott adatok:* számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján a vásárlásról kiállított számla kiállítástól számított 8 évig.
- *Szavatosság, Jótállás:* a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet szerint a jegyzőkönyvet annak felvételétől számított 3 évig.
- *Panaszkezelés:* a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján a panaszról felvett jegyzőkönyvet annak felvételétől számított 5 évig.
- *Kívánságlista:* törlésig (hozzájárulás visszavonása), illetve vásárlásig.
- *Termékértékelés:* a vásárláshoz kapcsolódó szerződéses adatokat a vásárlást követő 5 (öt) évig.

5.) A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK JOGALAPJA

- *Hírlevél:* Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont). Amennyiben nem saját személyes adatok kerülnek megadásra, az adatközlő kötelessége az Érintett hozzájárulásának beszerzése.
- *Kapcsolat:* Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont). Amennyiben nem saját személyes adatok kerülnek megadásra, az adatközlő kötelessége az Érintett hozzájárulásának beszerzése.
- *Regisztráció, Fiók:* Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont). Amennyiben nem saját személyes adatok kerülnek megadásra, az adatközlő kötelessége az Érintett hozzájárulásának beszerzése.
- *Vásárlás:* szerződés előkészítése, szerződés teljesítése ((GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont).
- *Számlázás:* Adatkezelőre vonatkozó törvényi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont).
- *Kiszállítás:* szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont).
- *Kiszállítást követően a szolgáltatást üzemeltetőtől kapott adatok:* szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont) és szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).
- *Szavatosság, Jótállás:* Adatkezelőre vonatkozó törvényi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont).
- *Panaszkezelés:* Adatkezelőre vonatkozó törvényi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont).
- *Kívánságlista:* Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont). Amennyiben nem saját személyes adatok kerülnek megadásra, az adatközlő kötelessége az Érintett hozzájárulásának beszerzése.

- *Termékértékelés:* Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont). Amennyiben nem saját személyes adatok kerülnek megadásra, az adatközlő kötelessége az Érintett hozzájárulásának beszerzése.

6.) PROFILOZÁS

Adatkezelő profilozást nem végez, viszont Adatkezelőtől független egyéb harmadik felek (pl. Google/Google Analytics) a harmadik féltől származó sütikkel követhetik a Felhasználó viselkedését, gyűjthetik a Felhasználó adatait, amit már nem mint adatfeldolgozók, hanem mint Adatkezelőtől független adatkezelők kezelhetnek. Adatkezelő ezen adatkezelésekért felelősséget nem vállal.

7.) A SZEMÉLYES ADATOK MEGISMERÉSÉRE JOGOSULTAK KÖRE, ADATFELDOLGOZÁS

A személyes adatok megismerésére az Adatkezelő, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozók a hatályos jogszabályok szerint jogosultak.

Az adatok feldolgozását az Adatkezelő megbízásából eljáró alábbi adatfeldolgozók végzik:

Szállítók:

Csomagpiac Kft.

Székhelye: 2100 Gödöllő, Németh László u. 1/b.

E-mail címe: info@csomagpiac.hu

Cél: rendelt termék kézbesítése

Tevékenység: csomagkiszállítás

Átadott adatok köre: kézbesítéshez szükséges adatok (csomagszám, hivatkozási szám, érték, címzett neve, címzett címe, feladás dátuma, utánvétel összege, ha utánvétes, csomagrögzítés időpontja)

Hozzáférés ideje: tájékoztatás a szállító honlapján/adatkezelési tájékoztatójában olvasható:

<https://csomagpiac.hu/wp-content/uploads/2018/06/Csomagpiac-Kft.-GDPR.pdf>

Online tárhely, webshop motor biztosítása:

Shoprenter Kft.

Székhelye: 4028 Debrecen, Kassai út 129.

E-mail címe: info@shoprenter.hu

Telefon: +36-1/234-5012

Cél: webáruház létrehozása, működtetése, online tárhely

Tevékenység: webáruház létrehozása, működtetése, online tárhely

Átadott adatok köre: Hírlevélre történő feliratkozás/Regisztráció/Vásárlás során kezelt adat, Fiókban kezelt adat és a Kívánságlista, Termékértékelés használata során kezelt adat

Levelezés, kapcsolattartás:

Google Ireland Limited

Írországi bejegyzett társaság, amely Írország jogszabályai szerint működik

(Nyilvántartási szám: 368047/Adószám: IE6388047V)

Gordon House, Barrow Street

Dublin 4

Írország

Cél: ügyfél kommunikáció

Tevékenység: levelező rendszer

Átadott adatok köre: e-mail cím, illetve a kérdés/e-mail, illetve annak időtartama

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jövőben további adatfeldolgozót vonjon be az adatkezelésbe, amelyről a jelen Tájékoztató módosításával tájékoztatja a Felhasználókat.

Az Adatkezelő kifejezett jogszabályi rendelkezés hiányában csak az adott Felhasználó kifejezett hozzájárulásával adja át harmadik személyeknek a személyes azonosítására alkalmas adatokat.

8.) A FELHASZNÁLÓ JOGAI

Hozzáférés a személyes adatokhoz

Az Adatkezelő a Felhasználó kérésére tájékoztatást ad arról, hogy személyes adataira vonatkozóan az Adatkezelő folytat-e adatkezelést, és amennyiben igen, hozzáférést ad számára a személyes adatokhoz, valamint tájékoztatja őt a következő információkról:

- az adatkezelés célja(i);
- az adatkezeléssel érintett személyes adatok fajtái;
- a Felhasználó személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapja és címzettje(i);
- az adatkezelés tervezett időtartama;
- a Felhasználó jogai a személyes adatok helyesbítésével, törlésével és kezelésének korlátozásával, valamint a személyes adatok kezelése elleni tiltakozásával összefüggésben;
- a Hatósághoz való fordulás lehetősége;
- az adatok forrása;
- a profilalkotással kapcsolatos lényeges információk;
- az adatfeldolgozók nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát díjmentesen a Felhasználó rendelkezésére bocsátja. A Felhasználó által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha a Felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem benyújtásától számított egy hónapon belül, közérthető formában, a Felhasználó kérelmére megadni a tájékoztatást. Felhasználó a hozzáférés iránti kérelmét az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken nyújthatja be.

Kezelt adatok helyesbítése

A Felhasználó kérelmezheti az Adatkezelőnél (az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken) pontatlan személyes adatainak helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését az adatkezelés céljának figyelembevételével. Adatkezelő a helyesbítést indokolatlan késedelem nélkül elvégzi.

Kezelt adatok törlése (az elfeledtetéshez való jog), zárolása

A Felhasználó kérelmezheti, hogy Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) a Felhasználó visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek más jogalapja nincs;
- c) a Felhasználó tiltakozik személyes adatai kezelése miatt;
- d) a személyes adatok kezelése jogellenesen történt;

- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok hozzájáruláson alapuló gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások gyermekek részére történő kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta (harmadik személy számára elérhetővé tette) a személyes adatot, és azt a fentiekben foglaltak alapján törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével meg kell tennie az ésszerűen elvárható lépéseket, intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az érintett személyes adatokat kezelő adatkezelőket, hogy a Felhasználó kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A személyes adatokat nem kell törölni abban az esetben, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez fűződő jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Adatkezelés korlátozása

A Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő a személyes adatok helyesbítése vagy törlése helyett korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és a Felhasználó ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- a Felhasználó tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Felhasználó hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az Adatkezelő a Felhasználót, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Felhasználót kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Tiltakozáshoz való jog

A Felhasználó abban az esetben tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha az adatkezelés

- közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges;
- profilalkotáson alapul.

A Felhasználó tiltakozása esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés, illetve az ehhez kapcsolódó profilalkotás érdekében történik, a Felhasználó jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen. Ha a Felhasználó tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Adathordozhatósághoz való jog

Adathordozhatósághoz való jog akkor merülhet fel, ha a Felhasználó hozzájárulása jogalapon, vagy a Felhasználó és Adatkezelő között fennálló szerződéses jogalapon kezeljük a Felhasználó adatait.

Vásárlás esetén a Felhasználó és Adatkezelő között fennálló szerződés alapján történik az adatkezelésünk. Amennyiben az adatokat automatizált módon kezeljük, kérheti tőlünk, hogy ha technikailag megvalósítható, akkor egy a Felhasználó által megjelölt másik Adatkezelőhöz, illetve a Felhasználóhoz továbbítsuk a kezelt adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban. További információért kérjük írjon az 1. pontban meghatározott elérhetőségeink egyikére.

Bírósághoz fordulás joga

A Felhasználó az Infotv. 23. §-ában foglaltaknak megfelelően az Adatkezelő, illetve - az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben - az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A pert a Felhasználó - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság a Felhasználó pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése a Felhasználó halálát követően

A Felhasználó halálát követő öt éven belül az Infotv. 14. § b)-e) pontjában, illetve – a GDPR hatálya alá tartozó adatkezelési műveletek esetén – a GDPR 15-18. és 21. cikkében meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat a Felhasználó által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal - ha a Felhasználó egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal - meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni.

Ha a Felhasználó nem tett megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult az Infotv. 14. § c) pontjában, a GDPR hatálya alá tartozó

adatkezelési műveletek esetén a GDPR 16. és 21. cikkében, valamint - ha az adatkezelés már a Felhasználó életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja a Felhasználó halálával megszűnt – az Infotv. 14. § d) és e) pontjában, a GDPR hatálya alá tartozó adatkezelési műveletek esetén a GDPR 17. és 18. cikkében meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni a Felhasználó halálát követő öt éven belül. A Felhasználó jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

A Felhasználó jogait érvényesítő személyt e jogok érvényesítése - így különösen az Adatkezelővel szembeni, valamint a Hatóság, illetve bíróság előtti eljárás - során az Infotv. által a Felhasználó részére megállapított jogok illetik meg és kötelezettségek terhelik.

A Felhasználó jogait érvényesítő személy a Felhasználó halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát - és a adott esetben közeli hozzátartozói minőségét - közokirattal igazolja.

Az Adatkezelő kérelemre tájékoztatja a Felhasználó Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozóját a kérelem alapján megtett intézkedésekről, kivéve, ha azt a Felhasználó a nyilatkozatában megtiltotta.

Az Adatkezelő intézkedései a Felhasználó kérelme alapján

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót. Ha a Felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket a Felhasználó kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy a Felhasználó panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Felhasználó kérelme esetén az információkat, a tájékoztatást és a kérelme alapján megtett intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha a Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, az Adatkezelő ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

9.) ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat a Felhasználók hozzájárulása alapján továbbítja vagy adja át, felhívja, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének.

Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozó ismerheti meg, azokat Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást Adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő

munkavállalói részére előírja.

A Felhasználó elismeri és elfogadja, hogy személyes adatainak a Webáruházban való megadása esetén – annak ellenére, hogy az Adatkezelő az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférésnek vagy azok kifürkészésének megelőzésére korszerű biztonsági eszközökkel rendelkezik – az adatok védelme teljes mértékben az Interneten nem garantálható. Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés erőfeszítéseink ellenére történő bekövetkezése esetén az Adatkezelő nem felelős ilyen jellegű adatmegszerzésért vagy jogosulatlan hozzáférésért vagy a Felhasználónál ezen okokból kifolyólag keletkezett bármilyen kárért. Ezen felül a Felhasználó is megadhatja személyes adatait harmadik személyeknek, akik azt jogellenes célra vagy módon is felhasználhatják.

Adatkezelő semmilyen körülmények között nem gyűjt különleges adatokat, azaz olyan adatokat, amelyek faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre, valamint büntetett előéletre vonatkoznak.

10.) ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE ÉS BEJELENTÉSE

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely az Adatkezelő által kezelt, továbbított, tárolt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban a személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan vagy véletlen hozzáférést, megváltoztatását, közlését, törlését, elvesztését vagy megsemmisítését, valamint véletlen megsemmisülését és sérülését eredményezi.

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, köteles bejelenteni a NAIH részére az adatvédelmi incidenst, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közölni lehet. A NAIH részére történő bejelentés legalább a következő információkat tartalmazza:

- az adatvédelmi incidens jellege, az érintettek és a személyes adatok száma és kategóriája;
- Adatkezelő neve, elérhetősége;
- az adatvédelmi incidensből származó, valószínűsíthető következmények;
- a megtett vagy tervezett intézkedések az adatvédelmi incidens kezelésére, elhárítására, orvoslására.

Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelését követő 72 órán belül tájékoztatja az érintetteket az adatvédelmi incidensről az Adatkezelő honlapján keresztül. A tájékoztatásnak legalább a jelen pontban meghatározott adatokat kell tartalmaznia.

Az adatvédelmi incidensekről az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintettek tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet. A nyilvántartás az alábbi adatokat tartalmazza:

- az érintett személyes adatok köre;
- az érintettek köre és száma;
- az adatvédelmi incidens időpontja;
- az adatvédelmi incidens körülményei, hatásai;
- az adatvédelmi incidens elhárítására megtett intézkedések.

A nyilvántartásban szereplő adatokat Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelésétől számított 5 évig őrzi meg.

11.) JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Az Adatkezelő mindent elkövet, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjék, amennyiben azonban a Felhasználó úgy érzi, ennek nem felelt meg, lehetősége van írni az koipar@koipar.hu e-mail címre, vagy a 2000 Szentendre, Dózsa György út 87. postai címre.

Amennyiben a Felhasználó úgy érzi, hogy megsértették a személyes adatok védelméhez való jogát, az irányadó jogszabályok szerint jogorvoslattal élhet a hatáskörrel rendelkező szerveknél

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; ugyfelszolgalat@naih.hu; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; Hivatali kapu rövid név: NAIH; KR ID: 429616918; telefon: +36 (30) 683-5969; +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400)
- bíróságnál a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. tv. illetékesség és hatáskör szabályai szerint a per tárgyatól és a pertárgyértéktől függően az alperesi székhelyhez igazodó törvényszék vagy járás-, illetve kerületi bíróság előtt, vagy **az Infotv. 23.§ (3) bek. alapján a Felhasználó – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is jogosult a pert megindítani.**

12.) EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Jelen Tájékoztatóra a magyar jog, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.) irányadó.

Budapest, 2024. július 2.

Kőipar Kft.
Adatkezelő